ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **202241450300005194**
Fecha: **2022-07-14**
TRD: **4145.030.9.37.187.000519**
Rad. Padre: **202241450300005194**

Doctora
MARIA JOPHANNA OROZCO
Jefe de Oficina de Apoyo a la Gestión
Secretaria de Salud Pública

Asunto: Reportes Informes del SGC II Trimestre de 2022 P.S.

Cordial Saludo

Continuando con las directrices dadas, me permito enviar los reportes del Sistema de Gestión de Calidad del segundo trimestre del año correspondiente al grupo de Participación Social.

1. Indicadores de Eficacia y Eficiencia (DARUMA)
2. Mapa de riesgos de gestión (Drive)
3. Planes de trabajo Gestión Comunitaria (Drive)
4. Plan de trabajo Gestión Institucional (Drive)
5. Informe de PQRS (Orfeo)
6. Encuestas de satisfacción (Drive y correo)
7. Planes de control (Drive)
8. Planes de Mejoramiento (DARUMA)
9. Matriz de Cambios (Drive)
10. Matriz de Políticas Operativas (Drive)
11. Matriz de Comunicaciones (Drive)
12. Plan Institucional MIPG (correo)

Atentamente,

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **202241450300005194**
Fecha: **2022-07-14**
TRD: **4145.030.9.37.187.000519**
Rad. Padre: **202241450300005194**



LILIANA OTALVARO MARIN
Profesional Universitario
Grupo de Participación Social

Anexo: Informe PQRS II Trim 2022

Copia. Dra. Liliana Alarcon Luna – Subsecretaria Protección de la Salud y Prestación de Servicios (E)
Jean Piere Pineda, Liliana Vásquez, Rocio Camargo – Equipo de SGC

Proyectó y Elaboró: Maria Hilda Ceballos Castañeda - Contratista